



## SINTESI CONTRATTUALE

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi  
Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

La velocità di connessione è in funzione della copertura

Internet e voce	A rate 24 mesi	23,90€/mese
Modem*	Canone Mensile	3,00€/mese
Attivazione	Una Tantum	100,00€
IP Phone	A rate 24 mesi	2,50€/mese
Italia fisso e mobile	Incluso	
Tecnologia	FTTH, FTTH NGN GPON	ADSL
Download (fino a)	1.000 Mbit/s	200 Mbit/s
Upload (fino a)	300 Mbit/s	20 Mbit/s
Denominazione Fibra	FIBRA 	ADSL 

\*spedizione e installazione comprese nel prezzo

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Le condizioni economiche saranno garantite per almeno 12 mesi dalla data di attivazione del servizio, i prezzi sono Iva inclusa.

### MODEM

Il canone del Modem è pari a 3,00 €/mese e include la spedizione l'installazione, sarò rateizzato in 24 mesi.

Il canone di comodato del modem è scontato a 0 €/mese se il pagamento è annuale anticipato per 2 anni consecutivi.

**COSTI DI ATTIVAZIONE PORTABILITÀ** È possibile richiedere un nuovo numero geografico zappy al costo di 10,00 €/numero, o la migrazione del servizio da altro operatore fornendo il codice di portabilità senza costi aggiuntivi.

### CHIAMATE E COSTI

Telefonate verso tutti i fissi e cellulari nazionali sono compresi senza scatto alla risposta.

Le chiamate internazionali sono a consumo. Il listino è consultabile all'indirizzo:

<http://www.2appy.it/listinointernazionale>

IP PHONE è opzionale, acquistabile a rate da 2,50 €/mese per 24 mesi o 50,00 €/una tantum.

IP STATICO 5,00 /mese.

COSTI DISATTIVAZIONE 40,00 €.

## CONDIZIONI GENERALI

### DURATA MINIMA DEL CONTRATTO (COSTI DI DISMISSIONE DEL SERVIZIO)

In caso di recesso dall'offerta, sarà mantenuta attiva la rateizzazione dei canoni degli apparati fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

### FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITA'

Agevolazione economica utenti disabili: Afinna One si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile)

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<http://www.afinnaone.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>