

Normativa e dettagli

Afinna One, in ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 46/17/CONS ("Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa"), ha previsto offerte dedicate ai clienti non udenti e non vedenti per servizi di rete fissa voce e dati e solo dati, con condizioni economiche agevolate.

Per usufruire delle agevolazioni economiche è necessario appartenere alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. (utenti sordi) e dalla legge n. 138 del 2001 (utenti ciechi).

Per usufruire delle agevolazioni previste dalla Delibera è necessario:

1. attivare un'offerta Afinna One di rete fissa, tramite i canali di vendita standard;
2. compilare in tutte le sue parti il modulo relativo all'offerta agevolata a cui si intende aderire, scaricabile dal sito www.afinnaone.it;
3. allegare al modulo la certificazione medica rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica comprovante la sordità, la cecità totale o parziale nonché, per il caso in cui la domanda sia presentata da un utente convivente con il soggetto avente diritto all'agevolazione, la certificazione relativa alla composizione del nucleo familiare, comprovante la comune residenza;
4. inviare tutta la documentazione ed il modulo proposta (<https://www.afinnaone.com/wp-content/uploads/2022/11/modulo-proposta-commerciale.pdf>) ed inviarlo compilato insieme a tutta la documentazione all'indirizzo e-mail info@afinnaone.it per ulteriori informazioni contattare il Numero Verde 800 811 900

Agevolazioni previste

Servizio di rete Fissa

È previsto uno sconto del 50% su tutte le offerte disponibili con le seguenti caratteristiche:

- navigazione internet illimitata;
- chiamate illimitate verso rete fissa nazionale (valido solo per l'offerta Afinna One).

RETE FISSA SCONTO DEL 50%

2APPY SMALL:
CANONE 10,45 euro/mese
(prezzo listino 20,90 euro/mese)

ATTIVAZIONE 48,00 euro
(prezzo listino 96 euro)
CANONE MODEM 1,5 euro/mese
(prezzo listino 3 euro/mese)

**RETE FISSA
SCONTO DEL 50%**

2APPY MEDIUM:
CANONE 11,95 euro/mese
(prezzo listino 23,90 euro/mese)

ATTIVAZIONE 50,00 euro
(prezzo listino 100 euro)
CANONE MODEM 1,5 euro/mese
(prezzo listino 3 euro/mese)

Afinna One ricorda che:

- Gli utenti non vedenti parziali possono richiedere agevolazioni, a scelta fra quelle previste per la telefonia fissa.
- Gli utenti non vedenti totali e gli utenti sordi possono chiedere l'agevolazione a scelta fra quelle previste per la telefonia fissa.

Per ulteriori approfondimenti sull'utilizzo dei plafond disponibili è possibile consultare le pagine dedicate alle offerte Afinna One, nonché la pagina "Trasparenza Tariffaria" nella quale sono pubblicate anche le schede trasparenza delle singole offerte di rete fissa.

La richiesta di applicazione delle agevolazioni economiche potrà essere presentata successivamente all'attivazione del servizio Afinna One.

La richiesta sarà gestita nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda completa della documentazione medica richiesta.

L'agevolazione avrà effetto dal giorno di presentazione della domanda completa e per tutta la durata del rapporto contrattuale.

L'utente contraente è tenuto a comunicare immediatamente ad Afinna One la data in cui il soggetto avente diritto all'agevolazione abbia eventualmente cessato di far parte del nucleo familiare. In ogni caso, a decorrere dalla stessa data, l'agevolazione non sarà più riconosciuta e Afinna One avrà il diritto di richiedere il pagamento del servizio indebitamente fruito.