



## SINTESI CONTRATTUALE

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi  
Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

La velocità di connessione è in funzione della copertura

<b>Internet e voce</b>	Canone Mensile	55,50€/mese
<b>Attivazione e Modem*</b>	Una Tantum	200,00€
<b>IP Phone</b>	A rate 24 mesi	5,00€/mese
<b>Italia fisso e mobile</b>	Incluso	
Tecnologia	FTTH GPON	ADSL
Download (fino a)	1 Gbps	200 Mbit/s
Upload (fino a)	200 Mbit/s	20 Mbit/s
Denominazione Fibra	FIBRA 	ADSL 

\*spedizione e installazione comprese nel prezzo

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Le condizioni economiche saranno garantite per almeno 12 mesi dalla data di attivazione del servizio, i prezzi sono Iva inclusa.

**1 NUMERAZIONE GEOGRAFICA 2APPY** o in portabilità compresa nel canone.

### COSTI DI ATTIVAZIONE O PORTABILITA'AGGIUNTIVA

È possibile richiedere un nuovo numero geografico 2appy al costo di 15,00 €/numero (max 3 numerazioni geografiche), o la migrazione del servizio da altro operatore fornendo il codice di portabilità senza costi aggiuntivi.

### CHIAMATE E COSTI

Telefonate verso tutti i fissi e cellulari nazionali sono compresi senza scatto alla risposta.

Le chiamate internazionali sono a consumo o, su richiesta del cliente, si possono creare offerte estero personalizzate. Il listino è consultabile all'indirizzo : <http://www.2appy.it/listinointernazionale>

**IP STATICO** compreso nel canone mensile su richiesta.

**1 LICENZA VIRTUAL PBX** compresa nel canone con Desktop Client o Mobile Client, licenze aggiuntive 5,50 €/mese per minimo 12 mesi.

**NUMERO VERDE** opzionale listino 2Appy.

**COSTI DISATTIVAZIONE** 50,00 €.

## CONDIZIONI GENERALI

### DURATA MINIMA DEL CONTRATTO (COSTI DI DISMISSIONE DEL SERVIZIO)

In caso di recesso dall'offerta, sarà mantenuta attiva la rateizzazione dei canoni degli apparati fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

### FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITA'

Agevolazione economica utenti disabili: Afinna One si allinea alla delibera 46/17 CONS (Misure specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile)

Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente:

<http://www.afinnaone.it/agevolazioni-per-non-udenti-e-non-vedenti>