

## Normativa e dettagli

Afinna One, in ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 46/17/CONS ("Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa"), ha previsto offerte dedicate ai clienti non udenti e non vedenti per servizi di rete fissa voce e dati e solo dati, con condizioni economiche agevolate.

Per usufruire delle agevolazioni economiche è necessario appartenere alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. (utenti sordi) e dalla legge n. 138 del 2001 (utenti ciechi).

Per usufruire delle agevolazioni previste dalla Delibera è necessario:

1. attivare un'offerta Afinna One di rete fissa, tramite i canali di vendita standard;
2. compilare in tutte le sue parti il modulo relativo all'offerta agevolata a cui si intende aderire, scaricabile dal sito [www.afinnaone.it](http://www.afinnaone.it);
3. allegare al modulo la certificazione medica rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica comprovante la sordità, la cecità totale o parziale nonché, per il caso in cui la domanda sia presentata da un utente convivente con il soggetto avente diritto all'agevolazione, la certificazione relativa alla composizione del nucleo familiare, comprovante la comune residenza;  
inviare tutta la documentazione all'indirizzo e-mail [info@2appy.it](mailto:info@2appy.it)

## Agevolazioni previste

### Servizio di rete Fissa

È previsto uno sconto del 50% su tutte le offerte disponibili con le seguenti caratteristiche:

- navigazione internet illimitata;
- chiamate illimitate verso rete fissa senza scatto alla risposta.

#### RETE FISSA SCONTO DEL 50%

**2appy fibra small:**  
CANONE 12,45 euro/mese  
(prezzo listino 24,90 euro/mese)

ATTIVAZIONE 40,00 euro  
(prezzo listino 80 euro)

#### RETE FISSA SCONTO DEL 50%

**2appy fibra medium:**  
CANONE 14,95 euro/mese  
(prezzo listino 29,90 euro/mese)

ATTIVAZIONE 50,00 euro  
(prezzo listino 100 euro)

Afinna One ricorda che:

- Gli utenti non vedenti parziali possono richiedere agevolazioni, a scelta fra quelle previste per la telefonia fissa.
- Gli utenti non vedenti totali e gli utenti sordi possono chiedere l'agevolazione a scelta fra quelle previste per la telefonia fissa.



Per ulteriori approfondimenti sull'utilizzo dei plafond disponibili è possibile consultare le pagine dedicate alle offerte Zappy, nonché la pagina "Trasparenza Tariffaria" nella quale sono pubblicate anche le schede trasparenza delle singole offerte di rete fissa.

La richiesta di applicazione delle agevolazioni economiche potrà essere presentata successivamente all'attivazione del servizio Zappy.

La richiesta sarà gestita nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda completa della documentazione medica richiesta.

L'agevolazione avrà effetto dal giorno di presentazione della domanda completa e per tutta la durata del rapporto contrattuale.

L'utente contraente è tenuto a comunicare immediatamente ad Afinna One/Zappy la data in cui il soggetto avente diritto all'agevolazione abbia eventualmente cessato di far parte del nucleo familiare. In ogni caso, a decorrere dalla stessa data, l'agevolazione non sarà più riconosciuta e Afinna One/Zappy avrà il diritto di richiedere il pagamento del servizio indebitamente fruito.

Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a contattare il Customer Care di Zappy al numero verde **800 811 900** oppure a consultare la sezione dedicata sul sito [www.2appy.it](http://www.2appy.it)

