

ACQUISTO DI RICARICHE TELEFONICHE

Termini e Condizioni

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il Cliente e Afinna One per l'acquisto di ricariche telefoniche Afinna One. Afinna One si riserva il diritto di variare in qualsiasi tempo le presenti condizioni generali di contratto e le eventuali nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla presente pagina e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente.

Le presenti condizioni si intenderanno accettate con l'invio dell'ordine di acquisto.

Il pagamento degli acquisti a mezzo carta di credito può essere effettuato esclusivamente con le carte di credito Visa, eMasterCard (i cui titolari sono residenti in Italia) e la sicurezza delle transazioni è garantita da un sistema di crittografia dei dati e da collegamenti diretti, protetti e certificati. Sull'estratto conto della carta la transazione ha come riferimento "ricarica Zappy".

La verifica della correttezza dei dati di pagamento comunicati dal Cliente è esclusiva responsabilità dei circuiti di pagamento e degli istituti emittenti delle carte di credito. Nessuna responsabilità è imputabile a Afinna One per eventuali errori di compilazione del numero di telefono ricaricato.

Afinna One provvederà all'evasione degli ordini entro 24 ore dalla richiesta e si riserva il diritto di non accettare ordini in caso di fornitura di dati anagrafici e/o di pagamento non reali, precedente inadempimento a qualsiasi titolo nei confronti di Afinna One, iscrizione nell'elenco dei protesti, assoggettamento a procedure concorsuali, superamento dei massimali di spesa.

Il servizio di ricarica è disponibile in diversi tagli di traffico prepagato fermo restando che l'ammontare di traffico prepagato presente sulla linea telefonica da ricaricare non potrà superare la soglia massima di 1.000€.

In caso di contestazioni da parte del titolare dello strumento di pagamento utilizzato per effettuare la ricarica online ovvero nei casi in cui lo stesso sia stato impiegato in modo improprio o fraudolento o siano stati superati i massimali di spesa, Afinna One avrà diritto di rivalersi nei confronti del titolare della SIM beneficiaria della ricarica online, che avrà l'obbligo di rimborsare, anche attraverso lo storno diretto da parte di Afinna One, l'importo delle transazioni oggetto di contestazione.

Per l'acquisto delle ricariche online non è prevista emissione di scontrino fiscale.

Informativa privacy

Il cliente è informato che i suoi dati personali verranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy per le finalità legate al servizio di ricarica ed alla relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto. Il Titolare del trattamento è AfinnaOne ed ha nominato un Data Protection Officer ("DPO") i cui dati di contatto sono dpo.afinnaone@pec.it. In linea con quanto previsto dagli articoli 123 e 132 del D.lgs. 196/2003 (e successive modifiche), i dati del Cliente saranno trattati solo per il tempo necessario e per le finalità sopra menzionate.

Il cliente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. È riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi.

Questa informativa integra l'informativa privacy generale di Afinna One, disponibile nella sezione Privacy

Luogo _____ Data _____ Firma del Cliente _____