

SINTESI CONTRATTUALE

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

Internet e voce	Canone mensile	70,50€/mese
Modem		compreso
2 licenze Zappy PBX	Desktop e Mobile Communicator	compreso
Attivazione	Una Tantum	220,00€
Chiamate verso Italia fisso**		illimitato
Chiamate verso Italia mobile**	1.000 minuti	compreso
	LA TECNOLOGIA FTTH Zappy*	
Download (fino a)	2,5 Gbps	
Upload (fino a)	300 Mbit/s	

* velocità di connessione internet massima stimata in funzione della copertura

** Le chiamate sono gestite solo con telefoni VOIP

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

Le condizioni economiche saranno garantite per almeno 12 mesi dalla data di attivazione del servizio, I prezzi sono Iva inclusa.

SPEDIZIONE E ATTIVAZIONE MODEM Il modem viene spedito e collaudato dal tecnico incaricato. In caso di difetti o malfunzionamento sarà sostituito gratuitamente senza spese aggiuntive.

2 NUMERAZIONI GEOGRAFICHE Zappy o in portabilità comprese nel canone.

COSTI DI ATTIVAZIONE O PORTABILITÀ AGGIUNTIVA È possibile richiedere un ulteriore nuovo numero geografico Zappy al costo di 5,00 €/numero o la migrazione del servizio da altro operatore fornendo il codice di portabilità senza costi aggiuntivi.

CHIAMATE E COSTI Le telefonate verso tutti i numeri geografici fissi nazionali e 1.000 minuti verso i cellulari sono compresi senza scatto alla risposta. Le chiamate verso i cellulari oltre i 1000 minuti saranno fatturate a € 0,15 al minuto senza scatto alla risposta. Le chiamate internazionali sono a consumo: Europa EEA, il costo al minuto è pari a € 0,20 senza scatto alla risposta, ROW il costo al minuto è pari a € 0,80 senza scatto alla risposta.

IP PHONE è opzionale, acquistabile a rate da 5,50 €/mese per 24 mesi.

SPEDIZIONE E ATTIVAZIONE IP PHONE Gli apparati acquistati a rate vengono spediti e collaudati dal tecnico incaricato. In caso di difetti o malfunzionamento saranno sostituiti gratuitamente senza spese aggiuntive.

IP STATICO SU RICHIESTA compreso nel canone mensile.

2 LICENZE Zappy PBX con Desktop e Mobile Communicator comprese che permettono di utilizzare il numero fisso sia su desktop, che su mobile; licenze aggiuntive 15,00 €/mese per minimo 12 mesi.

NUMERO VERDE opzionale listino Zappy.

CONDIZIONI GENERALI

DURATA MINIMA DEL CONTRATTO (COSTI DI DISMISSIONE DEL SERVIZIO)

In caso di recesso dall'offerta, sarà mantenuta attiva la rateizzazione dei canoni degli apparati fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

COSTI DISATTIVAZIONE 100,00 €.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Carta di credito, non elettronica non prepagata, o addebito in conto corrente bancario (RID).

Fatturazione del servizio mensile anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.