

**SINTESI CONTRATTUALE**

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

<b>Internet e voce</b>	Canone mensile	29,90€/mese
<b>Modem</b>		compreso
<b>Attivazione</b>	Una Tantum	100,00€
<b>IP Phone</b>	A rate 24 mesi	5,50€/mese
<b>Chiamate verso Italia fisso**</b>		illimitato
<b>Chiamate verso Italia mobile**</b>	1.000 minuti	compreso
	<b>LA TECNOLOGIA FTTH 2appy*</b>	
Download (fino a)	2,5 Gbps	
Upload (fino a)	300 Mbit/s	

\* velocità di connessione internet massima stimata in funzione della copertura

\*\* Le chiamate sono gestite solo con telefoni VOIP

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA**

Le condizioni economiche saranno garantite per almeno 12 mesi dalla data di attivazione del servizio, I prezzi sono Iva inclusa.

**SPEDIZIONE E ATTIVAZIONE MODEM** Il modem viene spedito e collaudato dal tecnico incaricato. In caso di difetti o malfunzionamento sarà sostituito gratuitamente senza spese aggiuntive.

**COSTI DI ATTIVAZIONE PORTABILITÀ** È possibile richiedere un nuovo numero geografico 2appy al costo di 5,00 €/numero, o la migrazione del servizio da altro operatore fornendo il codice di portabilità senza costi aggiuntivi.

**CHIAMATE E COSTI** Le telefonate verso tutti i numeri geografici fissi nazionali e 1.000 minuti verso i cellulari sono compresi senza scatto alla risposta. Le chiamate verso i cellulari oltre i 1000 minuti saranno fatturate a € 0,15 al minuto senza scatto alla risposta. Le chiamate internazionali sono a consumo: Europa EEA, il costo al minuto è pari a € 0,20 senza scatto alla risposta, ROW il costo al minuto è pari a € 0,80 senza scatto alla risposta.

**IP PHONE** è opzionale, acquistabile a rate da 5,50 €/mese per 24 mesi.

**SPEDIZIONE E ATTIVAZIONE IP PHONE** Gli apparati acquistati a rate vengono spediti e collaudati dal tecnico incaricato. In caso di difetti o malfunzionamento saranno sostituiti gratuitamente senza spese aggiuntive.

**IP STATICO** 5,00 /mese su richiesta.

**CONDIZIONI GENERALI**
**DURATA MINIMA DEL CONTRATTO (COSTI DI DISMISSIONE DEL SERVIZIO)**

In caso di recesso prima dei 24 mesi sarà mantenuta attiva la rateizzazione dei canoni degli apparati fino alla scadenza prevista e applicato un extracosto pari a € 8,00 al mese a meno che non sia indicata, al momento del recesso, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

**COSTI DISATTIVAZIONE** 40,00 €.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Carta di credito, non elettronica non prepagata, o addebito in conto corrente bancario (RID).

Fatturazione del servizio mensile anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.